

ALGEMENE VOORWAARDEN SEE YOU SUPPORT, gevestigd in de gemeente Beek en kantoorhoudende te 6191 NA Beek, Wethouder Sangersstraat 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70530645, hierna te noemen: "See You Support".

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis: - Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Audiovisuele werken: ieder werk in beweging of bestaande uiteen geheel van opeenvolgende beelden, al dan niet voorzien van geluid.

Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vermenigvuldigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden, geluid of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Offerte: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een Offerte.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de Overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij See You Support zich jegens Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. De werking van de artikelen 7:404 BW (welke een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 BW (welke hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een Opdracht wordt gegeven) wordt uitgesloten.

Schriftelijk: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door See You Support uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, aanbieding, Offerte of dienst waarop See You Support deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.

2.2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een Offerte, aanbieding of Overeenkomst waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.

2.3. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door See You Support uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend ter zake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.

2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen See You Support en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.

2.6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd

te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

2.7. Indien See You Support niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat See You Support in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.8. See You Support is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met Opdrachtgever besproken.

Artikel 3 - Offerte

3.1. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend.

3.2. Aanvaardingen van aanbiedingen of Opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, fax, mail, mondeling of anders) door Opdrachtgever zijn onherroepelijk voor Opdrachtgever.

3.3. Aanvaardingen, al dan niet in de vorm van een Opdrachtbevestiging zijdens de Opdrachtgever, welke wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.

3.4. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van dit Artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere doch niet uitsluitend prijs, betaling, kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van goederen, plaats en tijd van aflevering, omvang van aansprakelijkheid en de beslechting van geschillen.

3.5. See You Support heeft het recht een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

3.6. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt See You Support het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.

3.7. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat See You Support hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken Schriftelijk of per fax of per e-mail door See You Support zijn bevestigd.

3.8. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na de aanbiedingsdatum.

3.9. Elke door See You Support opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.

3.10. Een samengestelde prijsberekening verplicht See You Support niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of Offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

3.11. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij See You Support bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.

Artikel 4 - Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst tussen See You Support en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.2. De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die See You Support verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. See You Support kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de Opdracht zal zijn.

4.3. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever See You Support Schriftelijk in gebreke te stellen. See You

Support dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

4.4. Specificatie van de te leveren diensten en producten worden te goede trouw gegeven.

4.5. See You Support is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

4.6. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van See You Support en See You Support hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. See You Support heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 5 - Prijs- en tariefsaanpassingen

5.1. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door See You Support prijzen en tarieven van de overeengekomen werkzaamheden worden aangepast.

5.2. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

5.3. Indien See You Support geen of te weinig btw in rekening heeft gebracht, terwijl zij daartoe wel verplicht blijkt te zijn, is See You Support gerechtigd de btw alsnog bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever zal de verschuldigde btw per ommegaande, na ontvangst van een (gecorrigeerde) factuur, aan See You Support voldoen en vrijwaart See You Support bovendien voor iedere schade (waaronder opgelegde boetes) welke See You Support hierdoor lijdt.

5.4. Indien tussen Partijen geen prijs of alleen een schatting van de prijs is overeengekomen, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt afgerekend op basis van de nacalculatie van See You Support met een redelijke winstopslag. 5.5. De prijs die See You Support voor de door haar te verrichten Werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. See You Support is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.

5.6. Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een Overeenkomst valutawijzigingen plaatsvinden waardoor overeengekomen prijzen hoger uitvallen, is See You Support gerechtigd die verhoging aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 6 - Aanlevering en bewaring

6.1. In het geval Opdrachtgever zijn Informatiedragers verstrekt aan See You Support, dienen deze Informatiedragers te voldoen aan de door See You Support aan Opdrachtgever opgegeven specificaties. Tevens dient Opdrachtgever in een zodanig geval ervoor zorg te dragen dat hij een kopie of duplicaat van zijn Informatiedragers bewaart of ten behoeve van zijn bewaring laat vervaardigen.

6.2. Indien de aanlevering van informatie door middel van een openbaar telefoonnet of andere directe verbinding plaatsvindt, kan dit alleen geschieden op van tevoren met See You Support overeengekomen tijdstippen en overeenkomstig de geldende tarieven en voorwaarden van diegene die deze verbinding exploiteert, volgens vooraf door beide partijen gemaakte afspraken met betrekking tot methodieken en protocollen.

6.3. See You Support zal dragen voor een zorgvuldige opslag van de van Opdrachtgever afkomstige

informatie. Behoudens tegenbewijs wordt See You Support geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

6.4. Het risico ter zake van de beschadiging of teloor gaan van informatie is, behoudens grove schuld of nalatigheid van See You Support, steeds voor Opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens See You Support, Opdrachtgever of derden.

6.5. Het risico ter zake van beschadiging of teloor gaan van bij Opdrachtgever opgeslagen informatie is uitdrukkelijk voor Opdrachtgever.

Artikel 7 - Wijzigingen, meerwerk en prijs- en tariefsaanpassingen

7.1. See You Support zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. See You Support is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

7.2. Wanneer See You Support instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch See You Support behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door See You Support gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.

7.3. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van See You Support doorberekend. Onder de extra Werkzaamheden als bedoeld in dit Artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend extra schoonmaakkosten, wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.

7.4. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal See You Support Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.

7.5. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.

7.6. See You Support heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Artikel 8 - Uitvoering Werkzaamheden

8.1. See You Support zal de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van Opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen, deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van een beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.

8.2. De uitvoering van de Opdracht door See You Support doorloopt verschillende, opbouwende fasen, welke nader in de Offerte staan omschreven en welke steeds afzonderlijk kunnen worden gedeclareerd. Indien See You Support de uitvoering van een nieuwe, opvolgende fase ter hand neemt, is zij er van uitgegaan dat de vorige fase deugdelijk is voltooid. De Opdrachtgever wordt ook geacht de deugdelijke uitvoering van de voorafgaande fase te hebben aanvaard indien met de uitvoering van de daarop volgende fase een aanvang wordt genomen. De laatste fase wordt geacht

deugdelijk te zijn uitgevoerd indien het daarvoor in de Offerte omschreven tijdstip is ingetreden.

8.3. Indien Opdrachtgever na fiattering van een fase alsnog wijzigingen wil aanbrengen in het ontwerp, zullen er door See You Support meerkosten in rekening worden gebracht. Voor het uitvoeren van het meerwerk zal er eerst een Offerte met betrekking tot de meerkosten worden verstrekt aan Opdrachtgever. Na het aanvaarden van de Offerte door Opdrachtgever, zal See You Support het meerwerk uitvoeren.

8.4. De uitvoering van de Werkzaamheden wordt in beginsel verzorgd vanuit (een van) de vestiging(en) van See You Support. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op het kantoor van Opdrachtgever, indien en voor zover dit is overeengekomen.

8.5. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en See You Support al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder andere in: a. dat medewerkers van en Opdrachtgever zelf gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn; b. dat inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens; c. dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die See You Support noodzakelijk of nuttig acht; d. dat desgevraagd (kantoor)faciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen.

8.6. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft See You Support het recht om derden in te schakelen.

8.7. Voor zover door See You Support bij de uitvoering van een Opdracht derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. See You Support is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. See You Support is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Niet alleen See You Support, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn ingeschakeld, inclusief derden, kunnen ten aanzien van Opdrachtgever op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

8.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van See You Support de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan See You Support gegeven Opdracht over te dragen aan derden.

8.9. Opdrachtgever vrijwaart See You Support tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan See You Support gegeven Opdracht.

8.10. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.

8.11. See You Support behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 9 - Tussentijdse beëindiging

9.1. Een Overeenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.

9.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar tenminste 12 (twaalf) maanden, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 (drie) maanden.

9.3. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft See You Support vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Opdrachtgever is voorts verplicht See You Support te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Overeenkomst.

9.4. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt See You Support zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Overeenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 10 - Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop See You Support geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor See You Support niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door See You Support ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

10.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van: a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s); b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.

10.3. Indien See You Support als gevolg van overmacht niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der partijen, na Schriftelijke mededeling van de overmacht door See You Support en indien de periode langer duurt dan 90 (negentig) dagen gerechtigd om de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen.

10.4. In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

10.5. In geval van overmacht behoudt See You Support het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.

10.6. See You Support is, zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd te factureren.

10.7. Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan See You Support bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door See You Support gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 11 - Betaling

11.1. Tenzij tussen Opdrachtgever en See You Support Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van See You Support te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

11.2. See You Support kan haar facturen per post of per e-mail versturen.

11.3. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum aan See You Support Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

11.4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

11.5. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.

11.6. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan See You Support betaling in termijnen verlangen.

11.7. See You Support is steeds bevoegd om alles wat zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met wat Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan See You Support schuldig is/zijn.

11.8. See You Support verlangt van haar Opdrachtgever een aanbetaling van 25% van de prijs zoals

overeengekomen in de Offerte inclusief btw.

11.9. See You Support is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die hij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.

11.10. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

11.11. See You Support is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 12 - Invordering

12.1. Indien Opdrachtgever niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft See You Support, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 3 (drie) procent in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van See You Support.

12.2. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.

12.3. Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan See You Support toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.

12.4. Onverminderd het bepaalde in lid 1, 2 en lid 4 van dit artikel is See You Support gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van tien procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.

12.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die See You Support moet maken als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.

12.6. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.

12.7. Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij See You Support open staan.

12.8. Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.

12.9. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 13 - Recht van Reclame

13.1. Eventuele gebreken in de levering van goederen of klachten over de Werkzaamheden van See You Support behoren onmiddellijk na constatering door Opdrachtgever aan See You Support te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 7 (zeven) dagen na de constatering See

You Support eveneens Schriftelijk in kennis te stellen van het gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.

13.2. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van See You Support juist zijn, zal See You Support de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen.

Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken.

13.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinnig is, zal See You Support slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in artikel 18 bepaalde.

13.4. Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien Opdrachtgever het door See You Support aangelegde, uitgevoerde, of geleverde in gebruik heeft genomen, worden de goederen geacht deugdelijk te zijn geleverd en de Werkzaamheden geacht deugdelijk te zijn uitgevoerd.

13.5. Na het verstrijken van vermelde termijnen wordt Opdrachtgever geacht de dienst, prestatie of het goed te hebben goedgekeurd.

Artikel 14 - Eigendom en eigendomsvoorbehoud

14.1. Alle door See You Support geleverde non-consumptieve goederen blijven haar eigendom.

Indien deze goederen op de werklocatie achter blijven moeten deze door Opdrachtgever binnen 7 (zeven) dagen in goede orde geretourneerd worden.

14.2. Zowel de eigendom als de intellectuele eigendom van alle geleverde goederen en/of diensten berust en blijft te allen tijde berusten bij See You Support tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Indien Schriftelijk anders overeengekomen gaat de eigendom van de geleverde goederen en/of diensten pas over als de verschuldigde betaling volledig voldaan is. Het risico terzake de geleverde goederen en/of diensten neemt aanvang bij aflevering.

14.3. Schade aan of verlies van deze goederen door Opdrachtgever, zijn ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege Opdrachtgever te werk zijn gesteld veroorzaakt moeten door Opdrachtgever aan See You Support tegen kostprijs worden vergoed.

14.4. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

14.5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht See You Support daarvan onverwijld op de hoogte te stellen;

14.6. Voor het geval dat See You Support zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan See You Support of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van See You Support zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom

15.1. Het volledige auteursrecht inclusief persoonlijkheidsrechten op werken, ontwerpen op Audiovisuele werken hieronder begrepen, komt toe aan en blijft bij See You Support of diens licentiegevers.

15.2. See You Support zal een watermerk toevoegen in alle door haar ontworpen Audiovisuele werken en deze verwijderen wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst volledig is nagekomen.

15.3. Alle door See You Support vervaardigde zaken zoals teksten, ontwerpen, productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages en randapparatuur, zijn en blijven

eigendom van See You Support, ook als deze als aparte post in de Offerte of op de factuur zijn vermeld. See You Support is niet gehouden genoemde zaken aan Opdrachtgever af te geven. See You Support is niet gehouden bedoelde zaken voor Opdrachtgever te bewaren. Indien See You Support en Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door See You Support zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste 1 (een) jaar en zonder dat See You Support instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Openbaarmaking van genoemde zaken kan slechts geschieden na verkregen Schriftelijke en ondubbelzinnige toestemming van See You Support. 1

5.4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van See You Support diensten en producten te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van See You Support.

15.5. Wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst volledig is nagekomen, verkrijgt hij daarmee uitsluitend recht tot integrale openbaarmaking en verveelvoudiging van het Audiovisuele werk voor het verspreidingsgebied conform de bestemming als bij de Opdracht is overeengekomen. Indien over de bestemming niets is vastgelegd, geldt het eerste gebruik als de overeengekomen bestemming.

15.6. In de tussen partijen overeengekomen prijs is tevens inbegrepen de vergoeding voor het overeengekomen gebruik van het Audiovisuele werk met betrekking tot het verspreidingsgebied en de in de Overeenkomst vastgelegde eerste bestemming. In geval van ander gebruik, verveelvoudiging, hergebruik of ruimer gebruik van het Audiovisuele werk, al dan niet in gewijzigde vorm, dient tussen partijen steeds een nadere overeenkomst met betrekking tot deze vergoeding te worden gesloten.

15.7. Opdrachtgever zal niet zonder Schriftelijke toestemming van See You Support door See You Support aan Opdrachtgever gepresenteerde voorstellen, ontwerpen of Audiovisuele werken, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.

15.8. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de Opdracht en het advies – waar en wanneer dan ook – berusten bij See You Support. Deze rechten worden op grond van deze Algemene Voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan See You Support overgedragen, welke overdracht door See You Support reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

15.9. Voor zover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever See You Support reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van See You Support aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt See You Support tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

15.10. Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens See You Support van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens See You Support van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

Artikel 16 - Geheimhouding

16.1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de Opdracht ontvangen gegevens waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. See You Support zal haar medewerkers deze geheimhoudingsplicht opleggen.

16.2. Bij See You Support berust het auteursrecht van de adviezen welke door of namens See You

Support zijn uitgebracht. Opdrachtgever blijft eigenaar van de stukken die ter inzage aan See You Support zijn verstrekt.

16.3. See You Support mag publiceren over de in het kader van de Overeenkomst verrichte Werkzaamheden.

16.4. Opdrachtgever vrijwaart See You Support voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit Artikel. 16.5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan See You Support, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 5.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van See You Support om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

17.1. See You Support is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van See You Support.

17.2. Bij aansprakelijkheid is See You Support slechts aansprakelijk voor directe schade. See You Support is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetschade, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die See You Support bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door See You Support bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

17.3. Indien er voor See You Support op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door See You Support, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van See You Support in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

17.4. Indien de verzekeraar See You Support niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van See You Support beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.

17.5. Schade waarvoor See You Support op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 7 (zeven) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk ter kennis heeft gebracht van See You Support, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

17.6. See You Support is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat See You Support is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.

17.7. See You Support is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

17.8. Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet: a. indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of b. ingeval van

schending van intellectuele eigendomsrechten als in artikel 16 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 18 - Overlijden van Opdrachtgever

In geval van overlijden van Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.

Artikel 19 - Naamsvermelding en social media code

19.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan See You Support. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend See You Support daartoe bevoegd.

19.2. See You Support is gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de naam of het werk van See You Support openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.

19.3. Indien See You Support dit nodig acht zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van See You Support en het jaar van de eerste openbaarmaking.

19.4. See You Support mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan Schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.

19.5. Indien Opdrachtgever een uiting over See You Support doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van See You Support: a. Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert. b. Respect; indien Opdrachtgever namens of over See You Support publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van See You Support verkregen te hebben. c. Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware. d. Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt. e. Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever See You Support te raadplegen. f. Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 20 - Communicatie via e-mail en social media

20.1. Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.

20.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 21 – Privacy en Cookies

21.1 De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan See You Support verstrekt en See You Support verzamelt, zal See You Support zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

21.2 See You Support mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

21.3 Bij het bezoeken van onze website kan See You Support informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

21.4 De informatie die See You Support verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

21.5 Het is See You Support niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

21.6 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak See You Support gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en See You Support zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is See You Support niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

21.7 De Opdrachtgever gaat akkoord dat See You Support de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

21.8 See You Support behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

21.9 See You Support verzamelt en verwerkt de persoons/bedrijfsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de aankopen, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.

21.10 Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoons/bedrijfsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De Opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

Artikel 22 - Kennisneming Algemene Voorwaarden

22.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 januari 2020 (01/01/2020) en liggen ter inzage ten kantore van See You Support.

22.2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.

22.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van www.seeyousupport.nl

Artikel 23 - Rechtskeuze

Op de rechtsverhouding tussen See You Support en Opdrachtgever zal Nederlands recht van toepassing zijn. Uitsluitend de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen See You Support en Opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.